

Вступ

Дана інструкція описує порядок встановлення та налаштування приладів приймально-контрольних бездротових U-PROX MPX. Перед використанням пристрою слід уважно вивчити цю інструкцію.

Технічна підтримка всієї продукції торгової марки U-PROX надається за телефоном: +38(091)481-01-69 та/або за адресою електронної пошти: support@u-prox.systems.

Застереження щодо безпеки

При встановленні та експлуатації приладу необхідно дотримуватися «Правил технічної експлуатації електричних пристроїв споживачами» і «Правил техніки безпеки при експлуатації електричних пристроїв».

Монтування приладу необхідно виконувати при вимкненому електроживленні. При виконанні робіт також слід дотримуватися правил пожежної безпеки.

**НЕ РОЗБИРАЙТЕ ПРИСТРІЙ ЧИ ЙОГО БЛОК ЖИВЛЕННЯ ПІД НАПРУГОЮ
ТА НЕ ВИКОРИСТОВУЙТЕ БЛОК ЖИВЛЕННЯ ІЗ ПОШКОДЖЕНИМ
КАБЕЛЕМ.**

**ПРИЛАД МАЄ ВБУДОВАНИЙ ЕЛЕМЕНТ ЖИВЛЕННЯ. ЗАМІНА ЕЛЕМЕНТА
ЖИВЛЕННЯ НА ІНШИЙ НЕКОРЕКТНОГО ТИПУ МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО
ПОЖЕЖІ АБО ВИБУХУ. УТИЛІЗУЙТЕ ВИКОРИСТАНІ ЕЛЕМЕНТИ
ЖИВЛЕННЯ ЗГІДНО З МІСЦЕВИМИ ЗАКОНАМИ ТА ПРАВИЛАМИ.**

**АКУМУЛЯТОР НЕ МОЖНА ЗАРЯДЖАТИ ПРИ ТЕМПЕРАТУРІ НИЖЧЕ 10°C,
ПЕРЕКОНАЙТЕСЯ, ЩО АДАПТЕР ЖИВЛЕННЯ ПІДКЛЮЧЕНО.**

Опис та принцип дії

U-PROX MPX L - центр бездротової системи охорони. Керує системою безпеки помешкання і підтримує підключення бездротових пристроїв (сповіщувачів, клавіатур, брелоків і т.д.) по радіоканалу на відстані до 4800 м. Прилад взаємодіє з користувачем та охоронною компанією, використовуючи мережу Інтернет (Wi-Fi) та LTE зв'язок для надійності.

Прилад має два приймально-передавальні пристрої - 868,0...868,6МГц з кількома каналами для резервування та забезпечує захищений, шифрований (ключ шифрування – 256 біт) двосторонній радіозв'язок із детектуванням саботажу радіоканалу.

Бездротові пристрої, підключені до U-PROX MPX, працюють по нотифікаційній схемі передачі даних – сповіщають про події що в них виникли, наприклад спрацювання датчика руху чи магнітоконтакту, та періодично передають свій стан, наприклад рівень заряду батареї тощо. Такий принцип роботи дозволяє заощадити батарею та знизити навантаження на радіоканал.

U-PROX MPX L підтримує функцію фотоверифікації та фотофіксації тривоги завдяки датчикам руху з вбудованою камерою U-PROX PIR Cam.

Прилад має вбудований акумулятором ємністю 2500 mAh і може працювати до 20 годин за відсутності основного живлення.

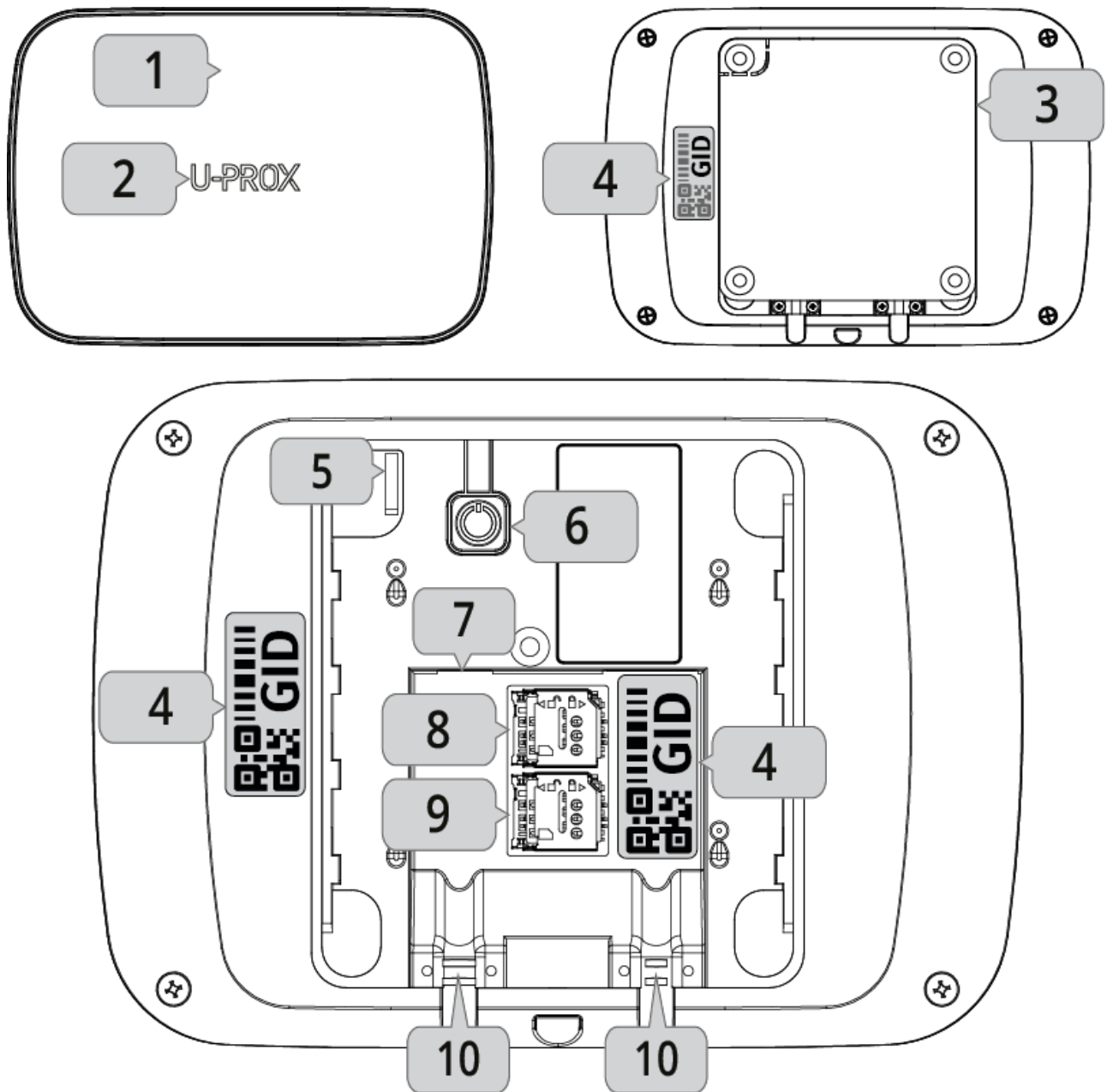
Для взаємодії з користувачами пристрою необхідно мати доступ до мережі Інтернет, щоб підключитися до хмарного сервісу U-PROX Cloud. За допомогою хмарного сервісу та додатків для смартфонів, користувачі можуть підключатися до U-PROX MPX L для керування та налаштування.

Хмарний сервіс U-PROX Cloud необхідний для взаємодії з охоронною системою та її обслуговування, отримання нових версій програмного забезпечення як самого охоронного центру, так і оновлення програмного забезпечення бездротового обладнання, що підключається до U-PROX MPX L.

U-PROX MPX L та U-PROX Cloud розроблені таким чином, що лише мінімально необхідна кількість персональних даних зберігається на хмарному сервісі в захищеному вигляді, а зв'язок між пристроєм та U-PROX Cloud відбувається по захищеному іміто- та кріптостійому каналу.

Прилад може працювати як автономно, з передачею подій на смартфони користувачів, так і з підключенням до охоронних компаній. Для передачі подій до охоронних компаній прилад використовує доступ до мережі Інтернет. Залежно від налаштувань пристрою, події до охоронної компанії можуть надходити напряму та/або через хмару U-PROX Cloud.

Функціональні елементи пристрою



1. Корпус пристрою
2. Світлова індикація
3. Монтажна пластина
4. GID - серійний номер
5. Тампер-контакт
6. Кнопка ввімкнення
7. Роз'єм для підключення БЖ
8. Тримач SIM-картки №1
9. Тримач SIM-картки №2
10. Фіксатори кабелю

Зона

Зона – частина приміщення, захищена охоронним пристроєм, бездротовим датчиком. Наприклад, приміщення, захищене датчиком руху, може бути "Зоною 5", а вікно,

захищене магнітним контактом, може бути "Зоною 7". Бездротовий датчик, залежно від типу, може працювати з декількома зонами, наприклад, комбінований датчик руху та розбиття скла використовує дві окремі зони.

Мобільний зв'язок

U-PROX MPX L підтримує 4G/2G зв'язок. Швидкість передачі даних по 2G складає 20-55 кб/сек, а 4G – до 10 Мб/сек.

Прилад послідовно працює з двома SIM картами, коли одна з карт активна – інша знаходиться в холодному резерві. Прилад автоматично визначає оператора зв'язку та налаштування для доступу до мобільної мережі. Залежно від послуг, що надає оператор зв'язку, доступна не тільки передача даних, а й дзвінок на певний номер телефону, що можна використати для сповіщення користувачів про тривогу.

ЯКЩО ОБИДВІ SIM КАРТКИ БУДУТЬ ВІДСУТНІ В ПРИСТРОЇ ПРОТЯГОМ 5 ХВИЛИН, ТО ПРИЛАД ВИМКНЕ МОДЕМ. У ТАКОМУ ВИПАДКУ, ПІСЛЯ ВСТАНОВЛЕННЯ SIM КАРТИ, НЕОБХІДНО ПЕРЕЗАПУСТИТИ ПРИЛАД.

Wi-Fi

Усі моделі U-PROX MPX мають підтримку Wi-Fi 2.4 ГГц.

Пошук та підключення до точки доступу може бути виконано як локально з мобільного додатку інсталятора U-PROX Installer по каналу BLE (Bluetooth Low Energy), так і віддалено з вебпорталу інсталятора U-PROX Installer WEB чи мобільного додатку інсталятора U-PROX Installer.

Підтримується DHCP для динамічного отримання IP адреси в мережі.

Живлення

Прилад живиться від блоку живлення 12В та має стандартний роз'єм під штекер DC 5.5x2.5мм, що дозволяє використовувати інші блоки живлення або під'єднувати зовнішнє безперебійне джерело живлення чи акумулятор.

За відсутності основного живлення, при роботі від вбудованого акумулятора прилад переходить в режим енергозбереження.

У цьому режимі при відсутності зв'язку по Wi-Fi він вимикається і працює лише LTE.

Постійна індикація стану приладу також буде вимкнута, натомість стан буде відображатись раз в 30 секунд.

Індикація в поточному режимі

Світловий індикатор U-PROX на лицьовій панелі корпусу відображає поточний стан пристрою:

Світиться зеленим - є зв'язок з U-PROX Cloud принаймні по одному з каналів зв'язку:

The logo consists of the text "U-PROX" in a bold, sans-serif font. The letter "U" is solid green, while "P", "R", "O", and "X" are hollow green outlines.

Світиться червоним - немає зв'язку з U-PROX Cloud по жодному з каналів LTE чи Wi Fi:

The logo consists of the text "U-PROX" in a bold, sans-serif font. The letter "U" is solid red, while "P", "R", "O", and "X" are hollow red outlines.

Індикація при роботі без основного живлення

Блимає зеленим кожні 30 секунд – відсутнє основне живлення, прилад в режимі енергозбереження, і є зв'язок з U-PROX Cloud принаймні по одному з каналів зв'язку:

The logo consists of the text "U-PROX" in a bold, sans-serif font. The letter "U" is solid green, while "P", "R", "O", and "X" are hollow green outlines. The entire logo has a subtle pulse or glow effect.

Блимає червоним кожні 30 секунд – відсутнє основне живлення, прилад в режимі енергозбереження, і немає зв'язку з U-PROX Cloud по жодному з каналів LTE чи Wi Fi:

The logo consists of the text "U-PROX" in a bold, sans-serif font. The letter "U" is solid red, while "P", "R", "O", and "X" are hollow red outlines. The entire logo has a subtle pulse or glow effect.

Встановлення

Вибір місця встановлення

Ретельно обирайте місце встановлення центру бездротової охорони U-PROX MPX, воно повинно відповідати наступним критеріям:

1. Надійний зв'язок з бездротовими пристроями U-PROX
2. Стабільний сигнал мобільної мережі LTE

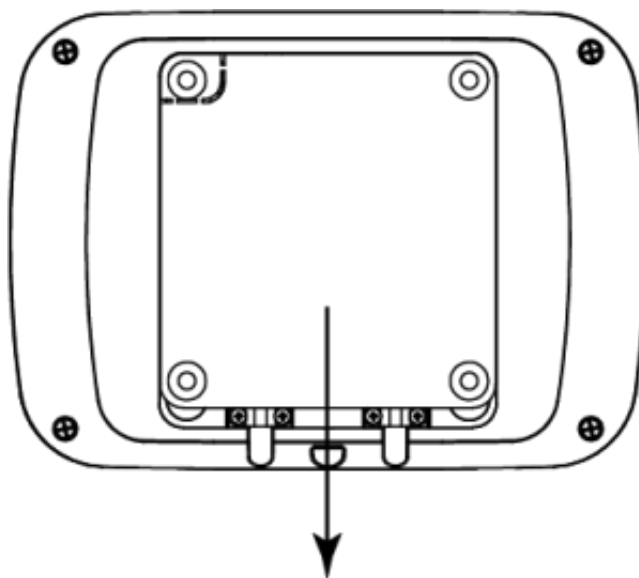
3. Стабільний сигнал бездротової мережі Wi-Fi
4. Прилад не повинен бути розміщений на видноті

U-PROX MPX не можна розміщувати:

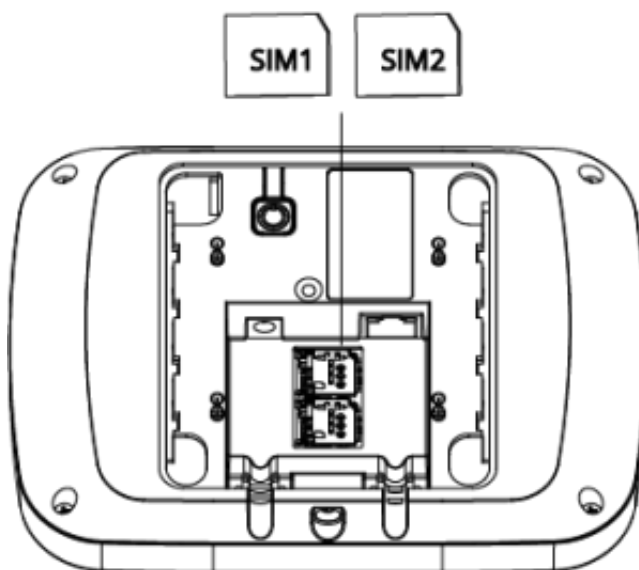
1. На вулиці або в приміщеннях з неприпустимою вологістю і температурою
2. У місцях з високим рівнем радіоперешкод
3. Поблизу предметів, що можуть викликати затухання радіосигналу (металу, дзеркала тощо)

Підключення

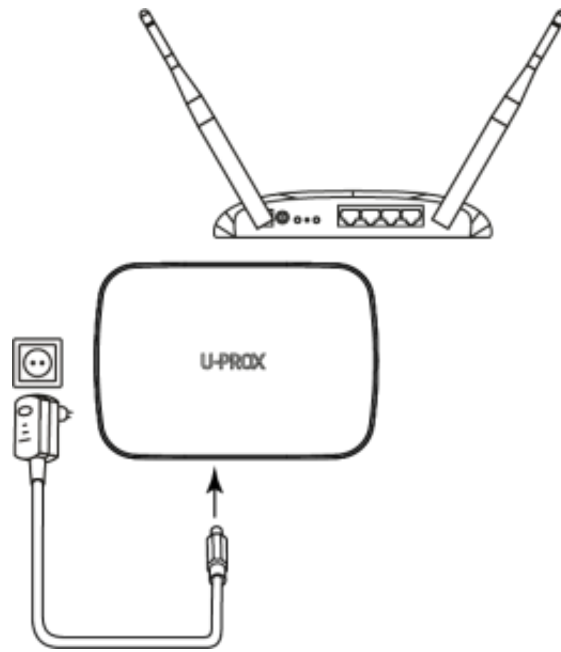
1. Змістіть монтажну пластину вниз та від'єднайте її



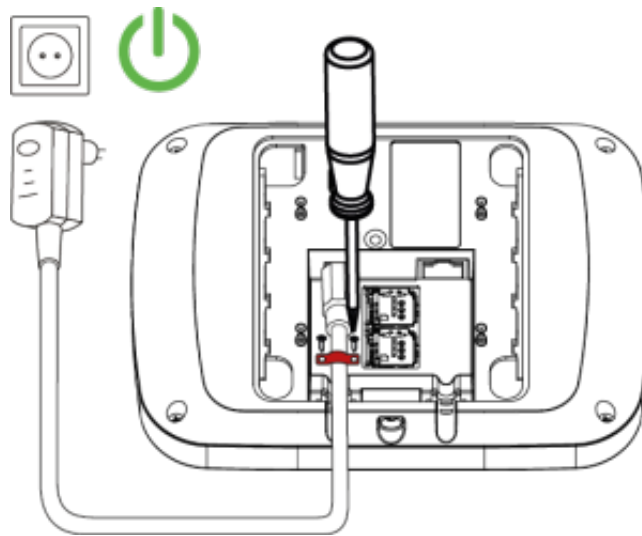
2. SIM-картки операторів мобільного зв'язку, з вимкненим запитом PIN коду, встановіть в тримачі



3. 4. Під'єднайте до роз'єму пристрою блок живлення



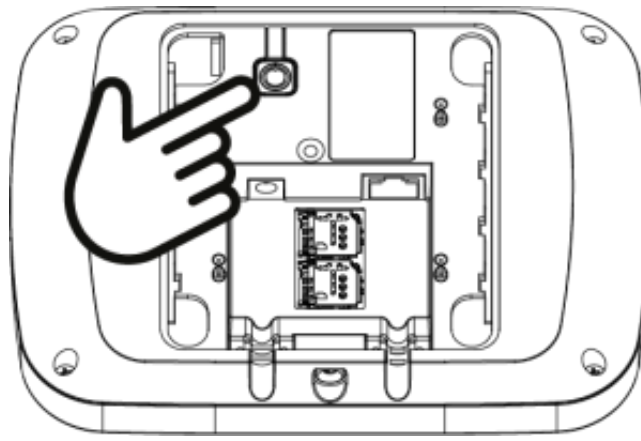
5. За допомогою фіксатора зафіксуйте кабель



Ввімкнення та вимкнення

Для того, щоб прилад ввімкнувся, достатньо під'єднати блок живлення до приладу та підключити блок живлення до розетки.

Щоб ввімкнути прилад без підключеного основного живлення, натисніть кнопку живлення, світловий індикатор буде ввімкнено та почнеться завантаження приладу.

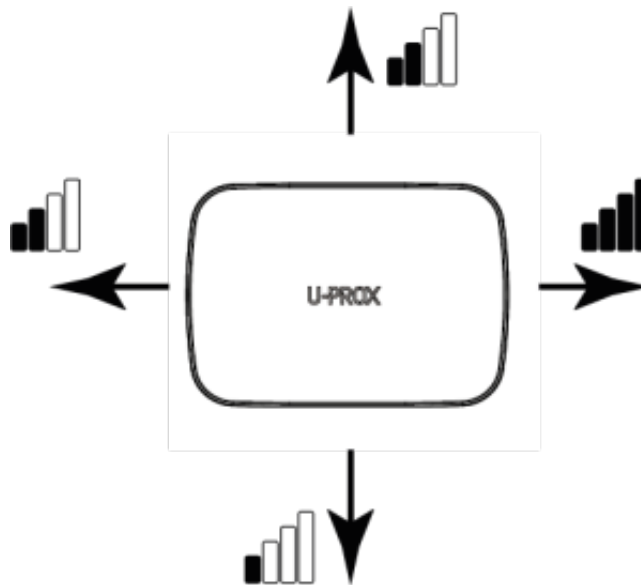


Щоб вимкнути прилад, від'єднайте блок живлення, потім натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3-х секунд до звукової індикації та згасання світлової індикації.

Тестування зв'язку

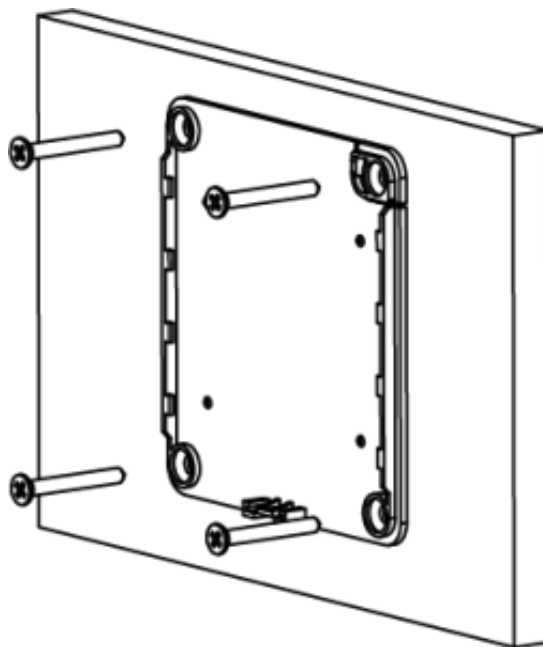
ПЕРЕД ВИКОНАННЯМ ЦЬОГО ПУНКТУ ПРИСТРІЙ ПОВИНЕН БУТИ ПІД'ЄДНаний ДО U-PROX CLOUD.

1. Запустіть додаток U-PROX Installer
2. Виберіть прилад зі списку
3. Переміщуйте пристрій в попередньо обраному місці встановлення
4. Орієнтуючись по даним в мобільному додатку U-PROX Installer, виберіть місце з оптимальним рівнем сигналу

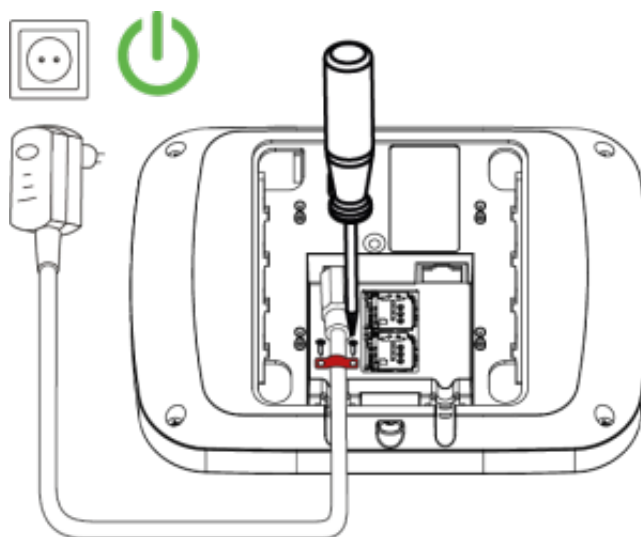


Монтаж

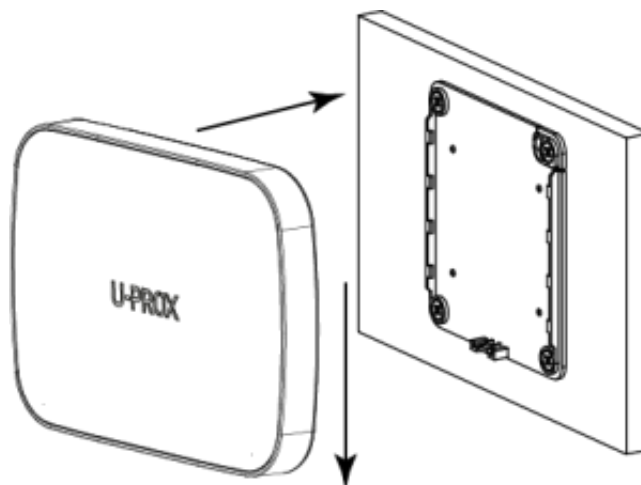
1. Змонтуйте пластину на поверхні (наприклад, на стіні) в місці встановлення, використовуючи шурупи та дюбелі, що входять до комплекту



2. Переконайтесь, що блок живлення підключено та закріплено фіксатору



3. Встановіть пристрій на монтажну пластину та змістіть його вниз для фіксації та блокування тампер-контакту



4. Зафіксуйте корпус гвинтом, що входить до комплекту

Робота з U-PROX Cloud

Для роботи з пристроями U-PROX в хмарній системі використовується два окремі додатки, функції яких розділено. Перший – додаток користувача U-PROX Home для керування системою охорони та другий додаток – U-PROX Installer для конфігурації пристроїв U-PROX.

Налаштування пристрою U-PROX MPX виконується за допомогою мобільного додатку U-PROX Installer чи вебпорталу U-PROX Intaller WEB через хмару U-PROX Cloud.

Для доступу до хмарних сервісів U-PROX Cloud необхідно зареєструватися та створити обліковий запис. Для реєстрації облікового запису використовується електронна пошта.

Облікові записи U-PROX Cloud

Хмарна система підтримує облікові записи наступних типів:

Індивідуальний (автономний) інсталятор

Реєстрація відбувається з додатка U-PROX Installer або на вебпорталі U-PROX Installer WEB:

<https://web.security.u.prox.systems/>

Індивідуальному інсталятору доступно:

- Додавання пристроїв U-PROX MPX до U-PROX Cloud
- Видалення пристроїв U-PROX з U-PROX Cloud
- Додавання (реєстрація) бездротових пристроїв в U Prox MPX, таких як датчики, клавіатури, тощо.
- Налаштування доданих бездротових пристроїв
- Налаштування груп охорони в пристроях U Prox MPX
- Створення користувачів охоронної системи U Prox MPX та налаштування параметрів доступу для них – клавіатурного коду, брелоку, отримання сповіщень тощо.
- Надання доступу до мобільного додатка U-PROX Home користувачам
- Перегляд події по всім приладам U-PROX, що додані до облікового запису інсталятора
- Передача охоронної системи U-PROX MPX на обслуговування охоронній компанії

Адміністратор охоронної компанії

Для реєстрації необхідно надіслати запит на:

Адміністратору охоронної компанії доступно:

- Налаштування інформації про компанію – опис, логотип, контактні дані
- Керування персоналом компанії – додавання чи видалення інженерів та менеджерів охоронної компанії
- Керування правами доступу персоналу компанії, наприклад обмеження списку пристроїв, що доступні інсталятору
- Обробка заявок на підключення пристроїв від індивідуальних інсталяторів
- Додавання пристроїв U-PROX MPX до U-PROX Cloud
- Видалення пристроїв U-PROX з U-PROX Cloud
- Додавання (реєстрація) бездротових пристроїв в U Prox MPX, таких як датчики, клавіатури тощо.
- Налаштування доданих бездротових пристроїв
- Налаштування груп охорони в пристроях U Prox MPX
- Створення користувачів охоронної системи U Prox MPX та налаштування параметрів доступу для них – клавіатурного коду, брелоку, отримання сповіщень тощо.
- Надання доступу до мобільного додатка U-PROX Home користувачам
- Перегляд подій по всіх приладах U-PROX, що додані до облікового запису охоронної компанії
- Завантаження програмного приймача подій U-PROX Console для прийому подій від охоронних центрів та підключення до моніторингового програмного забезпечення

Інсталятор охоронної компанії

Реєстрація виконується по запрошувальному посиланню, який надсилає адміністратор охоронної компанії на електронну пошту інсталятора

Інсталятору охоронної компанії доступно:

- Додавання пристроїв U-PROX MPX до U-PROX Cloud
- Додавання (реєстрація) бездротових пристроїв в U Prox MPX, таких як датчики, клавіатури тощо.
- Налаштування доданих бездротових пристроїв
- Налаштування груп охорони в пристроях U Prox MPX
- Створення користувачів охоронної системи U Prox MPX та налаштування параметрів доступу для них – клавіатурного коду, брелоку, отримання сповіщень тощо.
- Надання доступу до мобільного додатка U-PROX Home користувачам
- Перегляд подій по всіх приладах U-PROX, що додані до облікового запису інсталятора

Менеджер в охоронній компанії

Реєстрація виконується по запрошувальному посиланню, яке надсилає адміністратор охоронної компанії на електронну пошту інсталятора

Менеджеру охоронної компанії доступно:

- Перегляд пристроїв та подій по всім приладам U-PROX, що додані до облікового запису менеджера
- Обробка заявок на підключення пристроїв від індивідуальних інсталяторів

Користувач системи, що обслуговується охоронною компанією

Реєстрація виконується по запрошувальному посиланню, яке надсилає інсталятор охоронної компанії на електронну пошту користувача.

Керування системою виконується з окремого користувацького додатку – U-PROX Home

Користувачу доступно:

- Перегляд стану охоронної системи та пристроїв в ній
- Постановка під охорону та зняття з охорони
- Часткова постановка під охорону – режим «Периметр» (нічний)
- Керування виконавчими пристроями домашньої автоматики – реле, клапан тощо
- Перегляд подій в системі
- Онлайн перегляд камер відеоспостереження
- Отримання сповіщень про тривоги
- Перегляд зображень по запиту чи при фотоверифікації тривог з датчиків U-PROX PIR Cam
- Додавати користувачів, якщо інсталятор надав відповідний дозвіл

Користувач автономної системи

Реєстрація виконується по запрошувальному посиланню, яке надсилає індивідуальний інсталятор на електронну пошту користувача.

Керування системою виконується з окремого користувацького додатку – U-PROX Home

Користувачу доступно:

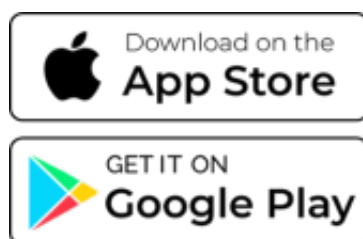
- Перегляд стану охоронної системи та пристроїв в ній
- Постановка під охорону та зняття з охорони
- Часткова постановка під охорону – режим «Периметр» (нічний)

- Керування виконавчими пристроями домашньої автоматики – реле, клапан тощо
- Перегляд подій в системі
- Онлайн перегляд камер відеоспостереження
- Отримання сповіщень про тривоги
- Перегляд зображень по запиту чи при фотоверифікації тривог з датчиків U-PROX PIR Cam
- Додавати користувачів, якщо інсталятор надав відповідний дозвіл
- Передача охоронної системи U-PROX MPX на обслуговування охоронній компанії

Мобільний додаток інсталятора U-PROX Installer

Додаток для налаштування бездротової охоронної системи U-PROX.

Призначений як для індивідуальних користувачів, так і для інженерів пультових охоронних організацій.



За допомогою мобільного телефону в додатку можна виконувати повне налаштування системи охорони - установку, тестування і калібрування бездротових елементів системи; налаштування груп охорони; підключення до пультів моніторингових компаній; додавання користувачів і надання їм права керувати охоронною системою з додатку U-PROX Home.

Мобільний додаток користувача U-PROX Home

Додаток розроблено для керування бездротовою охоронною системою U-PROX.

За допомогою мобільного телефону, незалежно від місцезнаходження, Ви зможете ставити і знімати з охорони свій будинок, керувати пристроями домашньої автоматики, а також контролювати події системи за допомогою push-повідомлень та історії подій за вказаний період часу.



В одному додатку Ви можете керувати кількома системами охорони (наприклад:

квартира, замиський будинок), кожна з яких може мати одну або декілька груп охорони (наприклад: будинок, гараж, сейф).

Вебпортал інстальатора

Вебпортал U-PROX Installer WEB розроблено для налаштування бездротової охоронної системи U-PROX.

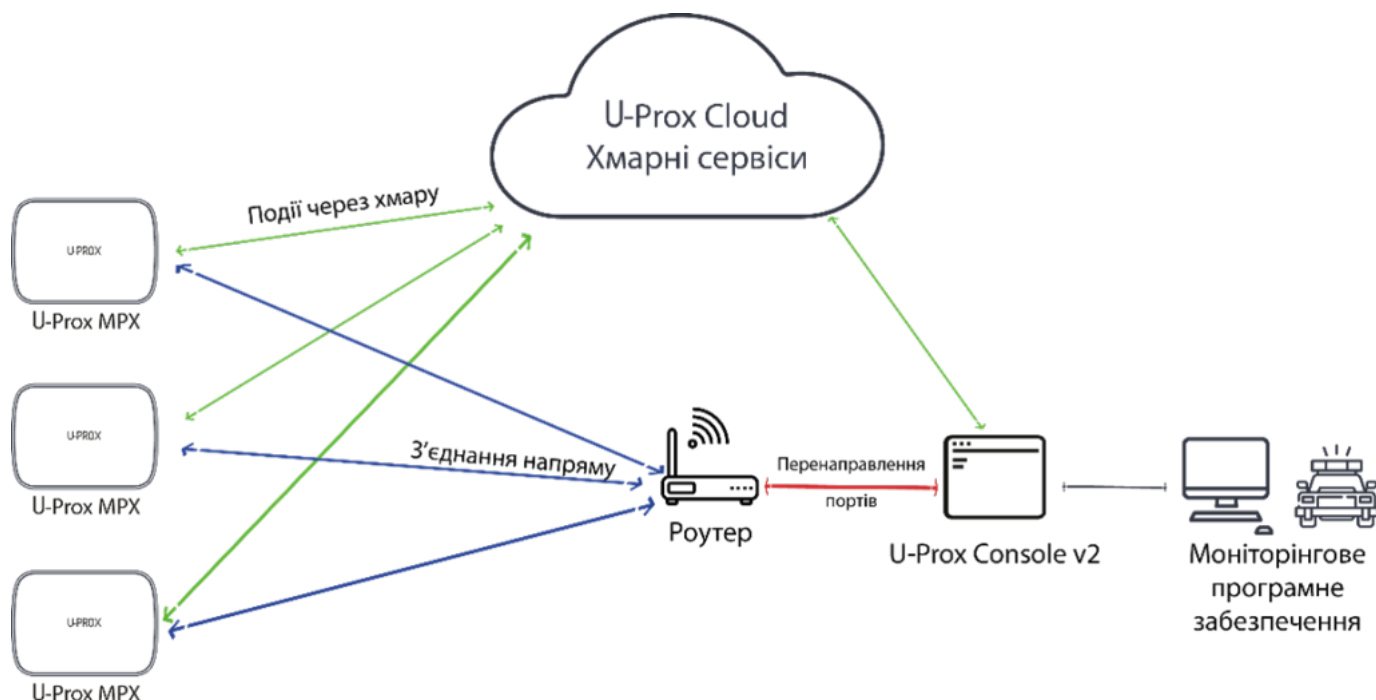
Призначений як для індивідуальних користувачів, так і для інженерів пультових охоронних організацій.

За допомогою веббраузера можна виконувати повне налаштування системи охорони - установку, тестування і калібрування бездротових елементів системи; налаштування груп охорони; підключення до пультів моніторингових компаній; додавання користувачів і надання їм права керувати охоронною системою з додатку U-PROX Home.

<https://web-security.u-prox.systems/>

Приймач подій U-PROX Console v2

U-PROX Console v2 — це програмне забезпечення для легкого підключення пристроїв U-PROX до програмного забезпечення моніторингу. U-PROX Console v2 працює з більшістю програм моніторингу та підтримує ContactID, SIA DCo9 та XML.



Завантажити програмне забезпечення U-PROX Console v2 та файл конфігурації можна з робочого місця адміністратора охоронної компанії на вебпорталі U-PROX Installer WEB.

Налаштування

1. Завантажте і встановіть мобільний додаток для налаштування системи U-PROX Installer
2. Запустіть додаток U-PROX Installer та увійдіть в систему

ПРИ НЕОБХІДНОСТІ ЗАРЕЄСТРУЙТЕСЬ В СИСТЕМІ ЯК АВТОНОМНИЙ ІНСТАЛЯТОР АБО ОТРИМАЙТЕ ДОСТУП ЯК ІНСТАЛЯТОР ОХОРОННОЇ КОМПАНІЇ

Додавання пристрою до U-PROX Cloud

1. Запустіть додаток U-PROX Installer чи відкрийте в браузері вебпортал та увійдіть в систему
 2. Натисніть кнопку (+) («Додати пристрій»), щоб додати пристрій
 3. При додаванні пристрою з мобільного додатка U-PROX Installer доступна можливість додати охоронний центр за серійним номером чи знайти його за допомогою Bluetooth:
- При натисканні кнопки «Підключитися через Bluetooth» додаток виконає пошук приладу по Bluetooth. Для правильної роботи додатку необхідно ввімкнути служби геолокації та Bluetooth
 - Щоб активувати Bluetooth в приладі, необхідно порушити тампер-контакт приладу. Для цього змістіть пристрій, встановлений на монтажній пластині, вгору. Або, якщо прилад ще не змонтовано, змістіть монтажну пластину (3) вниз

ПІСЛЯ ПОРУШЕННЯ ТАМПЕРУ BLUETOOTH В ПРИЛАДІ БУДЕ АКТИВНИМ ПРОТЯГОМ 15 ХВИЛИН. ПІСЛЯ ЦЬОГО, ЩОБ ЗНОВУ ЗАПУСТИТИ BLUETOOTH, НЕОБХІДНО ВІДНОВИТИ ТА ПОРУШИТИ ТАМПЕР ПРИЛАДУ

- Додаток U-PROX Instller виконає пошук та відобразить знайдені пристрої поблизу
- Виберіть зі списку прилад, який потрібно додати до облікового запису
- Після вибору пристрою додаток запропонує виконати налаштування Wi-Fi. Натисніть «Пропустити», щоб виконати налаштування пізніше, тоді для зв'язку з хмарою U-PROX Cloud прилад буде використовувати мобільний інтернет, якщо вставлена SIM картка
- Після натискання кнопки «Налаштувати Wi-Fi» прилад виконає сканування Wi-Fi мереж

УВАГА. ПРИЛАД ПРАЦЮЄ ЛИШЕ З WI-FI 2.4 ГГЦ, ІНШІ ТИПИ WI-FI НЕ ПІДТРИМУЮТЬСЯ ТА НЕ БУДУТЬ ВІДОБРАЖАТИСЯ ПРИ СКАНУВАННІ.

- Виберіть зі списку мережу, до якої потрібно підключитись, та введіть пароль
- Буде виконано підключення до мережі Wi-Fi та перехід до приєднання пристрою до U-PROX Cloud

1. При додаванні пристрою з вебпорталу U-PROX Installer WEB необхідно ввести серійний номер охоронного центру. В мобільному додатку U-PROX Installer для цього потрібно натиснути кнопку «Додати за серійним номером».
2. Прилад буде приєднано до облікового запису в хмарі
3. Буде виконано перехід до списку пристроїв

ПІСЛЯ УСПІШНОГО ДОДАВАННЯ ПРИЛАД ПРИЄДНУЄТЬСЯ ДО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ ОХОРОННОЇ КОМПАНІ ЧИ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ІНСТАЛЯТОРА. ЩОБ ДОДАТИ ЙОГО ДО ІНШОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ ПОТРІБНО БУДЕ ВИДАЛИТИ ПРИЛАД З ПОПЕРЕДНЬОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ.

Основні налаштування охоронного центру

1. Оберіть зі списку приладів пристрій, який потрібно налаштувати
2. Перейдіть в налаштування охоронного центру
3. «Налаштування груп» - перехід до розділу управління групами охорони
4. Налаштування «Назва пристрою» - зміна назви охоронного центру
5. Налаштування «Оновлення ПЗ» - дозволити чи заборонити автоматичне оновлення мікропрограми охоронного центру з хмарного сервіс
6. Налаштування «Світлова індикація» - ввімкнути чи вимкнути індикатор на лицьовій панелі пристрою
7. Налаштування «Автовідміна тривоги» - скасування тривоги відбувається через заданий час чи після дії користувача в додатку або після вводу коду з клавіатури
8. «Стільникова мережа передачі даних» - налаштування підключення до мобільного інтернету
9. «Wi-Fi мережа» - налаштування підключення до бездротової комп'ютерної мережі
10. Налаштування «Стежити за балансом SIM-картки» - прилад періодично відправляє запит до модема для отримання залишку коштів мобільного інтернету
11. Налаштування «Сирена при повітряній тривозі» - ввімкнення звукового оповіщення на пристроях U-PROX Siren та U-PROX Siren Outdoor про повітряну тривогу та відбій повітряної тривоги у вказаному регіоні
12. Налаштування «Часовий пояс» - параметр який вказує поправку для визначення місцевого часу.
13. Спеціальні налаштування
 - «Відключити тампер» - налаштування, при включені якого прилад не буде реагувати на відкриття корпусу
 - «Відключити детектор радіошуму» - налаштування для відключення алгоритму детектування шуму в радіоефірі відповідно до стандарту EN 50131-1

Налаштування Wi-Fi віддалено з вебпорталу U-PROX Installer WEB

та мобільного додатку U-PROX Installer

1. Оберіть зі списку приладів пристрій, в якому потрібно налаштувати чи переналаштувати Wi-Fi
2. Перейдіть в налаштування охоронного центру та оберіть пункт «Налаштування Wi-Fi»
3. Натисніть кнопку «Пошук Wi-Fi точок»
4. Буде виконано пошук

ПРИЛАД ПРАЦЮЄ ЛИШЕ З WI-FI 2.4 ГГЦ, ІНШІ ТИПИ WI-FI НЕ ПІДТРИМУЮТЬСЯ ТА НЕ БУДУТЬ ВІДОБРАЖАТИСЯ ПРИ СКАНУВАННІ.

1. Знайдені точки доступу буде відображено в списку. Виберіть зі списку мережу, до якої потрібно підключитись
2. Введіть пароль, та підтвердіть наявність альтернативного каналу зв'язку на випадок того, що підключення до Wi-Fi буде невдалим
3. Буде виконано підключення до мережі Wi-Fi

Налаштування стільникової (мобільної) мережі

1. Оберіть зі списку приладів пристрій, для якого потрібно задати особливі параметри стільникової мережі
2. Перейдіть в налаштування охоронного центру та оберіть пункт «Налаштування стільникової мережі»
3. Оберіть SIM картку для якої необхідно вказати особливі налаштування
4. Задайте необхідні налаштування, підтвердіть наявність альтернативного каналу зв'язку на випадок того, що підключення буде невдалим. Натисніть кнопку «Зберегти»

Реєстрація бездротових пристроїв

1. Оберіть зі списку приладів U-PROX MPX, до якого потрібно додати бездротовий датчик
2. Натисніть кнопку (+) («Додати радіопристрої»), охоронний центр перейде в режим реєстрації сповіщувачів, клавіатур тощо. В цьому вікні можна натиснути іконки пристроїв і переглянути інструкції по включенню.
3. Відповідно до інструкції ввімкніть бездротовий датчик та піднесіть його до охоронного центру на відстань близько 1 метра
4. Зачекайте 15-20 секунд - бездротовий датчик буде зареєстровано та в додатку будуть відкриті його налаштування
5. Після зміни налаштувань реєстрація пристроїв буде продовжена
6. Щоб завершити реєстрацію натисніть кнопку «Назад» у вікні додатку

Додавання користувача

1. Після реєстрації наявних бездротових пристроїв перейдіть в розділ «Користувачі», щоб налаштувати користувачів
2. Натисніть кнопку (+) («Додати користувача») та введіть його ім'я.
3. Натисніть кнопку «Додати» - користувач буде створений

Додавання клавіатурного коду для користувача

Якщо в системі використовується клавіатура - надайте користувачам PIN-код.

1. Перейдіть в розділ «Користувачі»
2. Виберіть користувача зі списку
3. Оберіть пункт «Клавіатурний код постановки/зняття»
4. Введіть клавіатурний код та натисніть кнопку «Зберегти»
5. Клавіатурний код буде збережено

Реєстрація бездротового брелоку

Щоб додати користувачу бездротовий брелок виконайте наступні дії:

1. Перейдіть в розділ «Користувачі»
2. Виберіть користувача зі списку
3. Оберіть пункт «Брелок», буде запущена реєстрація брелоків
4. Піднесіть брелок на відстань 0,5 м від охоронного центра, натисніть та утримуйте кнопку близько 20 секунд – брелок буде зареєстрований. Відпустіть кнопку брелока.
5. Якщо потрібно, натисніть кнопку «Змінити кнопки», щоб переналаштувати функції кнопок брелока

Надання доступу користувачу до мобільного додатка

1. Перейдіть в розділ «Користувачі»
2. Виберіть користувача зі списку
3. Оберіть пункт «Мобільний додаток»
4. Вкажіть e-mail адресу користувача, оберіть опцію «Дозволити» та натисніть кнопку «Зберегти»
5. На вказану e-mail адресу користувача надійде лист із запрошенням на доступ. Якщо додаток не було встановлено раніше - відбудеться завантаження та встановлення додатка. Після запуску додатка за потреби буде виконано реєстрацію нового користувача.

Налаштування груп охорони

Група охорони - логічна сукупність зон приміщення, що охороняється (наприклад, кімната, квартира, гараж, поверх будинку тощо), мінімальна одиниця охорони. Група охорони дозволяє керувати всіма зонами одночасно. Групи охорони незалежні – користувач може керувати і бачити лише ті групи охорони, пристрої і події в них, до яких йому надано доступ.

1. Перейдіть в розділ «Групи охорони»
2. Натисніть кнопку (+) («Додати групу»), введіть назву групи та натисніть «Зберегти»
3. У властивостях датчиків з'явиться можливість призначити датчик в іншу групу

Підключення до охоронної компанії

Підключення системи до охоронної компанії дозволяє отримувати послуги цілодобового моніторингу стану охоронної системи, швидкого реагування на тривоги з залученням груп швидкого реагування та інженерів для обслуговування обладнання.

Кожна охоронна система ідентифікується охоронною компанією по внутрішньому ідентифікатору – пультовому номеру або аккаунту.

1. Оберіть зі списку приладів U-PROX MPX, який потрібно підключити до охоронної компанії
2. Перейдіть в розділ «Пульти»
3. Для підключення до охоронної компанії і роботи через хмару достатньо встановити лише пультовий номер охоронної системи
4. Для підключення до охоронної компанії та роботи напряму з резервуванням через хмару, необхідно встановити пультовий номер охоронної системи та задати IP адресу та порт приймача подій
5. Додатково налаштовується тестовий період – період часу відправки сповіщення «Періодичний тест», за яким відслідковується стан приладу та каналу зв'язку між приладом і приймачем охоронних подій.

Видалення пристрою

1. В списку приладів натисніть кнопку «Видалити» на приладі U-PROX MPX, який треба видалити
2. Виберіть спосіб видалення – повний, з очищенням всіх налаштувань (параметр «Очистити всі налаштування...» встановлено, прилад повинен бути на зв'язку), чи частковий – прилад буде від'єднано від облікового запису, проте всі налаштування збережуться (параметр «Очистити всі налаштування...» вимкнено)
3. Натисніть кнопку «Видалити», щоб видалити прилад.

Стани пристрою U-PROX MPX

	основне живлення в нормі
	основне живлення відсутнє
	корпус пристрою закрито
	корпус пристрою відкрито
	акумулятор заряджений
	рівень заряду акумулятору
	акумулятор критично розряджений
	акумулятор несправний

Стани комунікатора

	підключено по Wi-Fi, рівні сигналу
	зв'язок по Wi-Fi відсутній
	мобільний інтернет, 2G з'єднання, рівні сигналу та номер активної SIM картки
	зв'язок по 2G з'єднанню відсутній
	мобільний інтернет, 4G (LTE) з'єднання, рівні сигналу та номер активної SIM картки
	зв'язок по 4G (LTE) з'єднанню відсутній

Стани бездротових пристроїв

	живлення 220V в нормі
	живлення 220V відсутнє
	температурний датчик пристрою
	корпус пристрою закрито
	корпус пристрою відкрито
	батарея заряджена
	рівень заряду батареї
	батарея критично розряджена
	батарея несправна
	рівень радіозв'язку з пристроєм
	радіозв'язок з пристроєм відсутній
	пропуск (обхід) зони на період охорони
	датчик нахилено чи перевернуто

Додаток U-PROX Home та взаємодія з користувачем

Отримання запрошення

1. Користувач отримує запрошення на свою електронну пошту

2. Після натискання посилання «Відкрити додаток» буде виконаний перехід в додаток U-PROX Home, якщо він встановлений, або запропоновано встановити додаток та задати пароль новому користувачу.
3. При першому встановленні додаток запитає додаткові налаштування, як то PIN-код безпеки, налаштування гео-нагадування, зовнішній вигляд додатку та, якщо надано відповідне право, додаткові налаштування при використанні тривожної кнопки
4. Головний екран додатку може мати два вигляди: одна група і горизонтальна навігація по групам в слайдері (вигляд А) та вигляд зі списком груп (вигляд Б)
5. Внизу екрана знаходиться навігаційна панель, що забезпечує переміщення до основних функцій: Групи, Налаштування, Автоматика, Камери, Історія подій.

Повна постановка

1. Перейдіть в розділ «Групи»
2. Виберіть відповідну групу
3. Виконайте наступні дії для «Повної постановки»: для вигляду А – переведіть джойстик в крайнє праве положення, для вигляду Б – виберіть відповідну групу зі списку та натисніть кнопку «Повна постановка»
4. Почнеться відлік часу на вихід з приміщення

Часткова постановка («Нічний режим», «Периметр»)

1. Перейдіть в розділ «Групи»
2. Виберіть відповідну групу
3. Виконайте наступні дії для «Часткової постановки»: для вигляду А – переведіть джойстик в крайнє ліве положення, для вигляду Б – виберіть відповідну групу зі списку та натисніть кнопку «Часткова постановка»
4. Група стане під охорону в режимі «Периметр» - всі датчики з властивістю «Внутрішній» будуть вимкнені

Зняття з охорони

1. Перейдіть в розділ «Групи»
2. Виберіть відповідну групу
3. Виконайте наступні дії для «Зняття»: Для вигляду А – переведіть джойстик в крайнє ліве положення, для вигляду Б – виберіть відповідну групу зі списку та натисніть кнопку «Зняття»
4. Група буде знята з-під охорони

Тривожна кнопка

Відправка сигналу «Напад» («Паніка» або «Тиха тривога»). Ця функція повинна бути дозволена у властивостях користувача.

1. Перейдіть в розділ «Групи»
2. Виконайте наступні дії: для вигляду А – переведіть джойстик в крайнє нижнє положення і утримуйте протягом 3-х секунд, для вигляду Б – натисніть кнопку «Тривога» (!)

Відміна тривоги

Щоб відмінити тривогу достатньо зняти з охорони групу, або натиснути кнопки «Поставити» і одразу «Зняти з охорони»

Керування виконавчими пристроями

1. Перейдіть в розділ «Автоматика»
2. Натисніть перемикач біля відповідного пристрою щоб його активувати чи деактивувати

Відеонагляд

1. Перейдіть в розділ «Камери»
2. Якщо не було встановлено попередньо, додаток запропонує завантажити та встановити додатковий модуль відео. Натисніть «Завантажити»
3. Після успішного завантаження модуля натисніть кнопку (+), щоб додати камеру, та виберіть її тим з меню, що з'явилося
4. При додаванні камери Dahua/Imou достатньо задати назву камери та зчитати серійний номер за допомогою вбудованого сканеру QR коду.
5. Вкажіть до якої охоронної зони прив'язана камера, щоб при тривозі в зоні відображалось відео з найближчої камери, та натисніть «Зберегти». Для перевірки можна переглянути відео
6. Для того щоб додати RTSP камеру, вкажіть її назву та rtsp посилання

Журнал подій

1. Перейдіть в розділ «Журнал подій»
2. Щоб відфільтрувати події по типам скористуйтеся кнопкою «Фільтр»

Додаткові параметри

Дане меню містить додаткові параметри налаштування та керування охоронною системою

1. «Охоронна система» - інформація про прилад, його канали зв'язку, витрачений трафік. Також надає можливість змінити налаштування Wi-Fi мережі.
2. «Датчики та брелоки» - інформація про пристрої в системі та їх стан. Також надає можливість переглядати статистику по змінам температури та розряду батарей. З цього меню можна виконати відключення (пропуск або «обхід») несправного датчику.
3. «Користувачі» - перегляд користувачів системи, та, якщо надано відповідне право, їх редагування
4. «Повідомлення і нагадування» - налаштування сповіщень та нагадувань про постановку і зняття відповідно до геопозиції
5. «Вигляд додатку» - налаштування вигляду головного екрану та датчиків для показу температури на головному екрані
6. «Паролі та вхід» - додаткові налаштування безпеки, як от біометрична ідентифікація та додатковий PIN-код для входу в додаток
7. «Про додаток» - перегляд версії додатку та відправка звернення в службу технічної підтримки

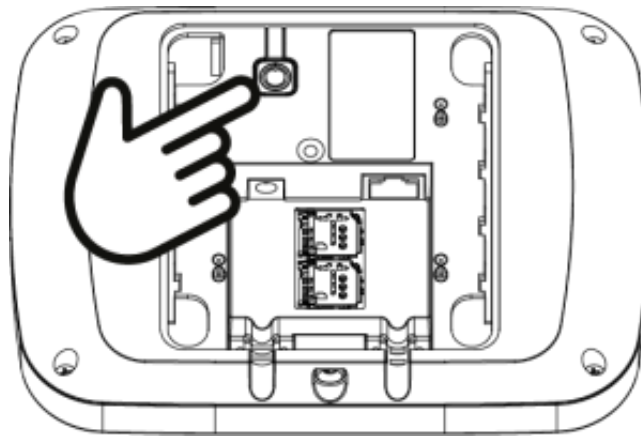
Обслуговування

Зазвичай система потребує мінімального обслуговування.

За допомогою сухої серветки, придатної для техніки, періодично очищайте корпус пристрою від пилу та інших забруднень у міру їх появи.

Скидання до заводських налаштувань

1. Зніміть прилад з монтажної пластини
2. Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 40-ти секунд.
3. Прилад видасть серію звукових сигналів - продовжуйте утримувати кнопку живлення.
4. Відпустіть кнопку живлення після того як світловий індикатор засвітиться жовтим і пролунає довгий сигнал .
5. Прилад повернеться до початкових налаштувань.



ЯКЩО КНОПКУ ЖИВЛЕННЯ ВІДПУСТИТИ ПІД ЧАС СЕРІЇ ЗВУКОВИХ СИГНАЛІВ, ПРИЛАД НЕ ПОВЕРНЕТЬСЯ ДО ПОЧАТКОВИХ НАЛАШТУВАНЬ.

Відповідність стандартам

- RED (Radio Equipment Directive) Directive 2014/53/EU
- EU ROHS Directive 2011/65/EU, EN IEC 63000:2018
- EN 62311:2008
- EN 62368-1:2014
- EN 50130-4:2011/A1:2014
- EN 61000-6-3:2007/A 1:2011
- ETSI EN 301 489-1 v2.2.3
- ETSI EN 301 489-3 v2.1.1
- ETSI EN 301 489-17 v3.2i4
- ETSI EN 301 489-52 vl.2.1
- ETSI EN 300 220-1 v3.1.1
- ETSI EN 300 220-2 v3.2.1
- ETSI EN 300 328 v2.2.2
- ETSI EN 301 908-1 v13.1.1
- ETSI EN 301 908-2 v13.1.1
- ETSI EN 301 908-13 v13.1.1
- ETSI EN 301 511 v12.5.1
- IEEE 802.3x-1997
- EN 50131-1 Grade 2, Class II:
 - EN 50131-1:2006/A1:2009/A2:2017/A3:2020
 - EN 50131-3:2009
 - EN 50131-5-3:2017
 - EN 50131-6:2017
 - EN 50131-10:2014
 - EN 50136-2:2013

Гарантійні зобов'язання

Гарантійний термін експлуатації на пристрої U-PROX (крім елементів живлення) складає 2 роки з дати продажу. Якщо пристрій не працює належним чином, спершу зверніться до технічної підтримки, можливо, це питання буде вирішено дистанційно.